

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА И ТУРИЗМА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Методические рекомендации по осуществлению субъектами хозяйствования туристической деятельности в Республике Беларусь

Закон Республики Беларусь от 25 ноября 1999 года "О туризме" определяет два вида туристической деятельности: турагентская и туроператорская.

Под турагентской деятельностью понимается предпринимательская деятельность юридических лиц или индивидуальных предпринимателей (турагентов) по продвижению и реализации туристам, экскурсантам туров, сформированных **туроператорами – резидентами Республики Беларусь**, а также по оказанию отдельных услуг, связанных с организацией туристического путешествия.

В свою очередь туроператорская деятельность представляет собой предпринимательскую деятельность **юридических лиц** (туроператоров) по **формированию**, продвижению, реализации туров, в том числе сформированных другими туроператорами, **включая нерезидентов Республики Беларусь**, а также по оказанию отдельных услуг, связанных с организацией туристического путешествия.

Как следует из вышеуказанных определений, туроператорская деятельность – это деятельность исключительно юридических лиц, первоочередной задачей туроператоров в рамках данной деятельности является **формирование туров**, продвижение и реализация туров – вторично. Помимо этого, туроператоры в рамках своей деятельности могут взаимодействовать как с туроператорами отечественными, так и с зарубежными.

В свою очередь турагенты являются посредниками туроператоров, их задача сводится к реализации сторонних туров, причем исключительно туроператоров Республики Беларусь. Турагентами могут быть как юридические лица, так и индивидуальные предприниматели.

Лицензированию туристическая деятельность **не подлежит**. В этой связи **осуществление** турагентской, туроператорской деятельности возможно с момента **государственной регистрации**, которую в отношении субъектов туристической деятельности осуществляют местные исполнительные и распорядительные органы.

С 26 февраля 2018 г. в соответствии с нормами Декрета Президента Республики Беларусь от 23 ноября 2017 года № 7 "О развитии предпринимательства" субъекты хозяйствования, которые ранее не осуществляли турагентскую, туроператорскую деятельность, смогут заниматься данными видами деятельности при направлении субъектом хозяйствования в адрес местного исполнительного и распорядительного органа **уведомления** о занятии деятельности по оказанию туристических

услуг по форме, устанавливаемой Советом Министров Республики Беларусь.

Субъекты хозяйствования, осуществляющие туристическую деятельность с момента государственной регистрации, уведомление в местный исполнительный и распорядительный орган не направляют.

Субъект хозяйствования вправе начать осуществление туристической деятельности (турагентской, туроператорской) **независимо от включения информации** о нем, его деятельности и принадлежащих ему объектах в регистры, реестры, базы и банки данных, информационные системы и иные информационные ресурсы, осуществления иных административных процедур со дня, следующего за днем направления уведомления.

В Республике Беларусь для информации о субъектах туристической деятельности формируется **реестр**, ведение которого осуществляется **Министерством спорта и туризма Республики Беларусь** в порядке, установленном данным Министерством.

В реестр включаются сведения о субъектах туристической деятельности, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Беларусь.

Дополнительных требований к субъектам хозяйствования для занятия туристической деятельностью **не устанавливается.**

Вместе с тем Правила оказания туристических услуг, утвержденные постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12 ноября 2014 г. № 1064, предусматривают, что **служащие, занятые в организации туризма, должны отвечать квалификационным требованиям, установленным законодательством.**

Так, например, руководитель туристической группы:

осуществляет работу по предоставлению комплекса туристических услуг на маршруте в соответствии с программой тура, координирует исполнение услуг сторонними организациями в соответствии с заключенными договорами;

поддерживает деловую репутацию исполнителей услуг в соответствии с предоставленными полномочиями;

принимает участие в маркетинговых исследованиях, разработке программ обслуживания туристов, в разработке рекомендаций для туристов;

вносит предложения по изменениям программ обслуживания с точки зрения пригодности маршрута для конкретной группы на основании изучения описаний его особенностей;

выполняет иные функции в соответствии со своими должностными обязанностями.

К руководителю туристической группы, в зависимости от категории, предъявляются следующие требования:

руководитель туристической группы I квалификационной категории: высшее образование, специальная подготовка, стаж работы в должности

руководителя туристической группы I квалификационной категории не менее 2 лет;

руководитель туристической группы II квалификационной категории: высшее образование, специальная подготовка, стаж работы в должности руководителя туристической группы не менее 2 лет;

руководитель туристической группы: высшее либо среднее специальное образование, специальная подготовка без предъявления требований к стажу работы.

Законодательно также предусмотрены должностные обязанности и квалификационные требования к таким должностям служащих, занятых в организации туризма, как директор туристической организации, менеджер по туризму, специалист по туризму и прочие.

При подборе кандидатов **субъект туристической деятельности** обязан **проверить** соответствие кандидатов квалификационным требованиям предлагаемых должностей и **четко определить** для них должностные обязанности.

При организации на территории Республики Беларусь экскурсионного обслуживания для туристов, экскурсантов субъекты хозяйствования вправе привлекать лиц, осуществляющих деятельность экскурсоводов, если экскурсии планируются на русском или белорусском языке, и гидов-переводчиков – для экскурсий на иностранном языке.

Правоотношения с экскурсоводами, гидами-переводчиками могут строиться как на основании **трудового договора**, если экскурсовод, гид-переводчик является штатным сотрудником, так и **гражданско-правового договора** (например, договор подряда).

Применительно к лицам, осуществляющим деятельность экскурсоводов и гидов-переводчиков, также предъявляется требование о прохождении **профессиональной аттестации**, подтверждающей квалификацию **экскурсовода, гида-переводчика**. В настоящее время аттестацию экскурсоводов, гидов-переводчиков проводит **государственное учреждение "Национальное агентство по туризму"**.

По итогам данной аттестации выдается **свидетельство об аттестации, бэдж и перечень тем экскурсий, по которым пройдена аттестация**. Срок действия свидетельства составляет **пять лет** и может быть неоднократно продлен на тот же срок при условии прохождения претендентом повышения квалификации.

Субъект туристической деятельности, привлекая экскурсовода, гида-переводчика, обязан **проверить** у него наличие вышеуказанных документов, а также **ознакомиться** с перечнем тем экскурсий, по которым пройдена аттестация, поскольку проведение экскурсоводом, гидом-переводчиком экскурсий по неаттестованным темам является основанием для приостановления действия свидетельства на срок до одного года.